

TYP SLUŽBY

NÁZEV SLUŽBY

DATOVÁ SLUŽBA	
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÉ NA DATOVÉ SLUŽBĚ	
TELEVIZNÍ SLUŽBA	
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÉ NA TELEVIZNÍ SLUŽBĚ	
DATUM:	

Poskytovatel:

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o.



sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 8

IČ 48150029, DIČ CZ48150029

Zákaznická linka: 848 800 858

e-mail: info@ktcz.eu, web: www.ktcz.eu

bankovní spojení: 6726152/0800

SHRNUTÍ SMLOUVY (DATOVÉ A TELEVIZNÍ SLUŽBY)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele v návaznosti na dostupnost daného typu sítě v místě uživatele (DOCSIS, FttH, WIFI).

Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Poskytovatele, uživateli je po dobu trvání závazku ze smlouvy vypůjčen, pokud není sjednán jeho pronájem (např. u některých služeb poskytovaných po optické síti). Konkrétní typ kabelového modemu určuje Poskytovatel. Uživatel není omezován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro kabelové síť (s výjimkou zařízení pro WIFI síť).

RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

DATOVÁ SLUŽBA:

Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

Maximální rychlost:

Inzerovaná rychlost:

Běžně dostupná rychlost:

Minimální rychlost:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tarifikace příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@ktcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou

k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.ktcz.eu), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby činí ,- Kč měsíčně. Ke všem datovým tarifům je zároveň hrazen poplatek za správu datové přípojky a zařízení ve výši 50,- Kč měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky uživatel jednorázový akivační poplatek ,- Kč. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, akivační poplatek se nehradí. Při vypůjčení modemu se hradí vratná kauce ve výši ,- Kč v návaznosti na typ kabelového modemu, který je vypůjčen, a jeho hodnotu. Pokud není modem do 14 dnů od ukončení poskytování služeb vrácen Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn si vratnou kauci (jistotu) ponechat. Podrobnosti stanoví Všeobecné smluvní podmínky.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytována služba přidělení veřejné IP adresy, činí cena této služby 50,- Kč měsíčně. Jedná se o službu, která je závislá na poskytované službě přístupu k internetu (datové služby) Je-li sjednána služba pronájmu modemu, jedná se o službu, která je závislá na službě přístupu k internetu (datové službě). Služba IPTV (sledovantv) je poskytována třetí stranou, pokud je ale poskytována k datové službě od Poskytovatele, v případě ukončení poskytování datových služeb automaticky zaniká smlouva o poskytování služby IPTV, neboť tato služba je na datovou službu vázaná.

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.ktcz.eu (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.